

放課後等デイサービス評価表集計と対策（ホウエイリゾート富士宮）

令和4年 10月 実施

《環境・体制整備》

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		7	3	1	

【ご意見】

・小さい時はあまり気にしてなかったのですが、年齢が上がり体も大きくなり…その辺どうかと…。

【対 策】

事業所外支援・野外活動などのバリエーションを増やしたり、活動時間をずらすなどの工夫で、個々の児童に合わせた環境設定や楽しみの場の提供、また密集を避けることで感染対策にも繋げていきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		10	1		

【ご意見】

なし

【対 策】

今年度から新たに公認心理士を採用し、より多くの専門的な視点で児童の支援に臨んでおり、事業所内外での研修等にも積極的に参加していくなど、常に専門性の向上を図る取り組みを怠りません。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		8	2	1	

【ご意見】

なし

【対 策】

環境整備委員会を設置し、委員会を中心に定期的に設備の安全点検、対策及び支援上での構造化に向けた取り組みを行っております。

《適切な支援の提供》

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		10	1		

【ご意見】

なし

【対 策】

支援計画の作成と見直しを繰り返し行い、児童の成長と保護者様のニーズに寄り添った計画で支援にあたるよう取り組んでおります。細かなニーズにも都度対応できるように工夫しております。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		10	1		

【ご意見】

なし

【対 策】

個別プログラムの他、毎日違った集団プログラムの提供を行なっております。実施、提供前のミーティングにて提供目的や期待できる効果について打ち合わせをし、効果的に支援提供するための取り組みに力を入れております。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11			

【ご意見】

なし

【対 策】

周辺の学校や学童との交流をはじめ、地域交流やその他社会交流を積極的に行う中で、児童が体験的に関わりや対人関係についての経験を積める取り組みに力を入れております。

《保護者への説明等》

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11			

【ご意見】

なし

【対 策】

利用契約時、定期の保護者面談時にご説明させていただきます。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11			

【ご意見】

なし

【対 策】

日々の支援状況については連絡帳や送迎時、また月に一回のご家庭訪問面談により、ご家庭と共有しています。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11			

【ご意見】

なし

【対 策】

月に一回のご家庭訪問にてご相談等承ります。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5	5	1	

【ご意見】

・保護者同士会うことがないので。

【対 策】

流行感染症の状況などを鑑みながら、保護者会の開催について検討して参ります。また、このような状況下でも、保護者同士の連携について支援できるような仕組みの構築に努めて参ります。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11			

【ご意見】

なし

【対 策】

常時、苦情受付をしております。また、事業所へのご意見や苦情に関して、保護者様、児童からお伝え頂きやすい環境と関係性の構築に努めております。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		10	1		

【ご意見】

なし

【対 策】

各御家庭保護者様と月一回以上の面談を実施させて頂き、日々の連絡帳やご自宅送迎時の情報伝達以外にも、ニーズの聞き取りや情報伝達の間を設けさせて頂いております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11			

【ご意見】

なし

【対 策】

定期的に発信・公表しております。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		10	1		

【ご意見】

なし

【対 策】

マニュアルに沿って、取り扱いには十分に注意しております。また利用契約時に、個人情報の取り扱いに関する説明を行った上で、必要なものについては書面にてご承諾をいただいております。

《非常時等の対応》

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		10	1		

【ご意見】

なし

【対 策】

利用契約時にご説明しております。

⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11			

【ご意見】

なし

【対 策】

非常災害時の様々な状況を想定し、月一回の訓練を実施しております。

《満足度》

⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		7	2		2

【ご意見】

なし

【対 策】

児童にとって、楽しみの場、成長・学びの場、息抜きの場と、成長や発達またその時児童が置かれている状況に寄り添える事業所であれるよう、職員の支援力と資質の向上に努めて参ります。

⑫	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		10	1		

【ご意見】

・いつもありがとうございます。いろんなイベントや畑作業を取り入れてもらえて感謝です。〇〇ちゃんものびのび成長できています。

【対 策】

保護者の皆様、日々のご協力に重ね、この度のアンケートでは様々な貴重なご意見と労いのお言葉をいただき誠にありがとうございます。

当事業所は、常に満足する事無く自分たちの支援を疑いながら改善を繰り返し、児童とそのご家族にとっての最善の利益を追求し続けて参ります。

今後とも、どうか厳しい目で見守っていただき、ご指導いただけますよう、何卒宜しくお願い致します。

ハウエイルリゾート職員一同