

放課後等デイサービス評価表集計と対策（ホウエイリゾート富士宮）

令和3年 9月 実施

《環境・体制整備》

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		8	3	1	1

【ご意見】

・やはり子どもの成長につれ体が大きくなりスペース的にもう少し広いほうがよいかと…。

【対 策】

室内パーテーションを設置したり、活動場所の工夫をするなどして、各児童の個々のスペースや落ち着いた空間の確保に努めて参ります。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11	1		1

【ご意見】

なし

【対 策】

所内外の研修に積極的に参加し、専門性の向上と構築をしております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9	3		1

【ご意見】

なし

【対 策】

環境整備委員会を中心に、危険個所の確認や必要に応じた環境整備を継続しております。

《適切な支援の提供》

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		13			

【ご意見】

なし

【対 策】

児童に対する日常支援や保護者様と関わらせて頂く中で、小さな希望やニーズも取りこぼさないよう意識し、支援の方向性や計画作成に役立てております。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11	1		1

【ご意見】

・夏休みにはみんなで川へ行ったり本人も楽しみです。

【対 策】

遊びを通した発達支援を大切にし、実践しております。月ごとに活動プログラムを作成し、固定化しないよう工夫しております。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5	7		1

【ご意見】

なし

【対 策】

社会体験や交流を通して、対人関係能力を身に付けることを大切にしております。感染対策等で交流の場を提供する事が困難ではありますが、今後少しずつ増やしていきます。

《保護者への説明等》

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		13			

【ご意見】

なし

【対 策】

ご契約時にご説明しております。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		13			

【ご意見】

なし

【対 策】

連絡帳や毎月の訪問面談、送迎時など、お話しさせて頂いております。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		13			

【ご意見】

なし

【対 策】

各御家庭に対し、毎月1～2回訪問面談を実施させて頂いております。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		6	4	2	1

【ご意見】

- ・あまり他の保護者との接点がないので…。
- ・保護者会の存在自体、知らない。

【対 策】

感染対策もあり、開催が難しい状況ですが、検討して参ります。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		10	3		

【ご意見】

なし

【対 策】

毎月のご家庭訪問により、聞き取りと説明の機会を設けております。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		13			

【ご意見】

なし

【対 策】

児童の個別面談の実施や毎月のご家庭訪問で面談の機会を設けております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		13			

【ご意見】

なし

【対 策】

毎月のお便りの配布とICTアプリなどで、ご連絡とご報告をさせて頂いております。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11	1		1

【ご意見】

なし

【対 策】

十分注意して参ります。写真掲示や支援会議時の関係機関向けの情報開示については、ご契約時に保護者様に承諾を頂いております。

《非常時等の対応》

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		8	4		1

【ご意見】

なし

【対 策】

ご説明が必要な物、またはご要望があればいつでも開示致しております。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11	1		1

【ご意見】

なし

【対 策】

1ヶ月に一度の頻度で災害時等を想定した訓練を児童と行っております。

《満足度》

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		13			

【ご意見】

なし

【対 策】

児童が楽しみながら支援療育を受けられるよう、今後も尽力して参ります。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		12	1		

【ご意見】

なし

【対 策】

支援の様子や支援計画の実施状況、また定期評価について、保護者様にとってより見えやすいものとなるよう工夫して参ります。