

放課後等デイサービス評価表集計と対策（ホウエイリゾート富士宮）

令和2年 5～6月 実施

《環境・体制整備》

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	4	

【ご意見】

※無回答3件

- ・感染症が流行している時は換気をお願いしたいです。冬場はトイレが少し苦手だったときがあったようですが、トイレが新しくなるときき安心しました。
- ・個人的には少し狭いかなと思ってしまふけど、逆に子どもにとっては狭い方が安心したりするのかな…とったりします。

【対策】

- ・一人ひとりの活動に支障が出ないよう、活動スペースに配慮をしております。
- ・所内の空調や換気は、季節や環境に合わせて小まめに行っております。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	2	3

【ご意見】

※無回答2件

- ・なし

【対策】

- ・職員の人員配置に関する基準に基づき、人員の配置を行っております。
- ・職員の専門性の向上をはかる為、社内外の研修を積極的に実施、参加をしております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		13	4	

【ご意見】

※無回答 5 件

・なし

【対 策】

・環境設定や設備改善に関して、職員内に専任者を設け、月に一回見直しを行っております。

《適切な支援の提供》

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		20	2	

【ご意見】

・なし

【対 策】

・日々の支援の中での気づきや保護者様との関わりに関して記録に残し、定期的なモニタリングを実施して、課題の抽出と計画作成に取り組んでおります。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		21	1	

【ご意見】

※無回答 1 件

・活動面にはほんとうに感謝します。いろんな体験ができたりコミュニケーションがたくさんとれるようになりました。

【対 策】

・所内活動の他に、野外活動や社会体験を積極的に計画、実施をして、楽しみながら学べるプログラム作りを心がけております。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある か	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	4	2

【ご意見】

※無回答 5 件

- ・ほとんどありません。希望としては近くの大宮小とかの交流会とかあればいいなと思います。
- ・お祭り以外でも機会があるといいなと思います。
- ・お迎えの際などに、健常児の姉（小4）ともあいさつや会話をし下さり助かります。

【対 策】

- ・地域のお祭り参加や、学生ボランティアの受け入れなどを行っておりますが、
交流の機会はまだまだ少ないと考えています。近隣の地域や学校との連携を
深めて交流の機会を増やしていきます。

«保護者への説明等»

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	2	3

【ご意見】

※無回答 1 件

- ・なし

【対 策】

- ・提供させて頂く支援や経過が、親御様に見えるよう、支援記録や連絡帳の書き方など、
日々見直しを行っております。
- ・利用者ご負担について説明が行き届いておらず、申し訳御座いません。ご不明な点等ありま
したら、いつでもご質問ください。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		21		

【ご意見】

※無回答 1 件

- ・送迎の時に様子を聞けたり“頑張ったところ”などを教えてもらったり励みになります。

【対 策】

- ・ご自宅への送迎や、事業所お迎えの際に、お子様の様子が伝わるよう親御様とのコミュニケーションを大切にしております。お忙しい時間帯かと思いますが、職員との会話にお時間を取って頂き、いつもありがとう御座います。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	2	

【ご意見】

※無回答 1 件

- ・相談しやすい環境でたすかります。

【対 策】

- ・面談の機会を多く設ける事が出来ず申し訳御座いません。コロナ禍という事もあり、お電話や送迎時に情報交換ができるよう心掛けております。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		12	8	

【ご意見】

※無回答 2 件

- ・なし

【対 策】

- ・親御様参加型のイベント開催以外、通所児童の親御様同士が交流する機会を設ける事が出来ていないのが現状です。保護者会の開催を検討させていただきます。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		17	3	

【ご意見】

※無回答 2 件

- ・相談しやすい環境でたすかります。職員さんがいつも問い合わせや変更などすぐに対応してくれてたすかります。

【対 策】

- ・児童自身の苦情や悩み事に関しては日々の支援の中で聞き取りを行い、職員間で共有すると共に親御様へもご報告しております。親御様からの苦情に関しましては、所内・外の相談窓口をご案内させて頂いております。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	3	

【ご意見】

※無回答 1 件

- ・なし

【対 策】

- ・児童の特性に応じて、情報伝達がスムーズに行えるよう支援にあたっております。親御様とは日々の連絡帳で情報伝達ができるよう記述欄の工夫をしております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	2	

【ご意見】

※無回答 1 件

- ・くじらだよりで、みなさんの笑顔がたくさん見れていいなと思います。子供も写真をのぞきこんできます。

【対 策】

- ・毎号お便りをご覧いただき、ありがとう御座います。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	1	

【ご意見】

※無回答 2 件

・なし

【対 策】

・個人情報の取り扱いに注意徹底をしております。

«非常時等の対応»

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		15	5	

【ご意見】

※無回答 2 件

・なし

【対 策】

・各種マニュアルを策定し、業務にあっております。ご不明な点等ありましたらいつでもお問合せください。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		14	3	

【ご意見】

※無回答 5 件

・行事に避難訓練があり良いと思います。

【対 策】

・月に一回、様々な場面を想定した避難訓練を実施しております。

《満足度》

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		20	1	

【ご意見】

※無回答 1 件

- ・活動的にたくさん動けるので本人にあっていると思います。
- ・いつもありがとうございます。行く事で本人もとても楽しく過ごせて自分の場所であることを認識しています。
- ・会話が出来ない子供ですがホウエイル楽しい？と聞くと笑顔でした。
- ・あまり楽しめていない内容もあるようです。
- ・大好きで楽しみにしています。

【対 策】

- ・児童自身が本当に楽しみに通所出来る場、共に通う児童達や先生、地域と結びつきながら、沢山の交流や様々な経験が出来る場を目指しております。
更に楽しく通所して頂けるよう、活動の工夫や、内容がパターン化しないよう心掛けて参ります。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	2	

【ご意見】

※無回答 1 件

- ・土日祝利用ができ、急なことにも対応してもらえ助かります。職員の皆さんもアットホームな感じで良いと思います。現在小 4 ですが、支援学級のお子さん、上級生、下級生とふだん学校ではふれあえないいろいろなお子さんがいて（同級生ではないところからの）刺激をもらえて勉強になります。
- ・先生方との連絡やこまかなことを常に伝えて下さり感謝しています。こどもの様子やコンディションに合わせて頑張ってほんとうに感謝の毎日です。
- ・先生達は親の話を聞いてくれるし、デイサービス利用で行く時も帰る時も子供の表情が良いので安心しています。ホウエイルリゾートを利用出来て親子で幸せだと思っています。
- ・子供達も職員さんとても明るく元気もらえます。

- ・いつもありがとうございます。とても助かっています。
- ・本人は危険がわからず、また痛み鈍感で「痛い」と言ったり泣いたりすることがありません。職員の方が日ごろから見てくれるのはわかります。しかし本人も気付かないうちに傷が出来ることがあるので、外や公園などに連れていってくれるのはとてもありがたいですし今後も楽しみですが、外遊びをした時には少し見てもらえたらと思います。

【対 策】

- ・お忙しい中、当事業所の評価アンケートへのご協力ありがとうございます御座いました。今回も様々なご意見を頂き、至らない点や改善点が見え、また前回のアンケートから改善が見られない点などもあり、深く反省しております。また未熟ながらも、私たちが少しでもお役に立てている事を知り、職員一同、感謝と喜ばしさと同時に、気が引き締まる思いです。頂いたご意見を参考に、より一層努力に励んでまいります。今後とも宜しくお願い致します。

ホウエイリゾート職員一同