

放課後等デイサービス評価表集計と対策（ホウエイリゾート富士宮）

平成 30 年 9 月～10 月 実施

《環境・体制整備》

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14	4	1

【ご意見】

※無回答 1 件

- ・街中なので仕方ないですが、窓があると喚起ができて感染症防止につながるかな…と思います。
- ・利用者の人数や、年齢、指導される先生の人数を考慮したらもう少し広いスペースがあると良いかと…。

【対 策】

- ・感染症対策マニュアルをもとに、予防に取り組んでおります。
- ・利用児童の多い日は十分なスペースが取れない事もあり、外での活動やプログラムを行うなど、支援に適した環境設定が出来るよう配慮していきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14	4	0

【ご意見】

※わからない 1 件 無回答 1 件

- ・専門職の方がいてくれれば、こちらとしては良いと思いますがなかなか厳しい現状がわかるのでどちらとも言えません。

【対 策】

- ・サービス管理責任者をはじめとし、保育士や教員、児童指導員といった専門職で構成されております。資格を持たない職員もおりますが、社内外の研修受講を積極的に行い、専門性のスキル向上に努めていきます。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	5	2

【ご意見】

※未回答 1 件

【対 策】

・所内の構造上の環境設定や改善を定期的に見直していきます。現状では、支援の工夫や職員の技術向上をしながら、活動に支障がないよう配慮しております。

《適切な支援の提供》

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	1	1

【ご意見】

※未回答 1 件

・こども一人一人に向きあってもらえて私は良いと思います。

【対 策】

・親御様との面談やお電話、また送迎の際に情報交換をさせて頂いておりますが、実感としてまだまだニーズを把握しきれていないのが現状です。児童本人を中心に、親御様と一緒に支援をしていけるよう努めてまいります。これからも宜しくお願ひ致します。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	3	0

【ご意見】

・イベントが楽しみです。

【対 策】

・月に 2 回のイベント開催を楽しみにして頂き、ありがとうございます。
・日々の活動内容や児童の成長が保護者様に見えるようお伝えしていきます。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある か	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	9	1

【ご意見】

- ・わからない
- ・機会ありますか？大変ですがあれば良い経験だと思います
- ・いろんな場所へ連れてってくれるので良いと思う。定期的に近くの小学校との交流もどうか

【対 策】

- ・様々なお提案ありがとうございます。地域のイベント参加など積極的に行い地域交流をはかっておりますが、不足と感じております。頂いたご意見を参考に交流の機会を増やしていきます。

《保護者への説明等》

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	0	0

【ご意見】

- ・いつもありがとうございます。デイの様子がよくわかります。

【対 策】

- ・ありがとうございます。ご不明な点やご質問等ありましたら、ご相談ください。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

- ・出来るようになったことや成長を伝えてもらい、はげみになります

【対 策】

- ・通所時の連絡帳コメントや送迎時の情報交換を大切にしております。些細な事でも情報交換を行い一緒に支援していきます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		15	2	2

【ご意見】

※未回答1件

- ・相談しやすいです

【対 策】

- ・日々変化する児童の成長に合わせ、よりの確な相談支援が出来るよう、児童との関りと職員の専門性の向上を怠りません。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	6	2

【ご意見】

※未回答1件

【対 策】

- ・親御様参加型のイベント以外、通所児童の親御様が交流する機会を設けていないのが現状です。保護者会などの開催を検討させて頂き、ご報告いたします。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		13	5	1

【ご意見】

※未回答1件

【対 策】

- ・児童の苦情に関しましては日々の支援の中で気付き事があれば、職員間で共有すると共に、親御様にもご報告しております。親御様からの苦情に関しましては相談窓口を設けご案内させて頂いております。適切な対応が出来るよう努めてまいります。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		17	3	0

【ご意見】

なし

【対 策】

- ・児童の特性に応じて、情報伝達のためのサインや伝わりやすい方法を職員間で共有しコミュニケーションをとっています。親御様とは日々の連絡帳で情報の伝達出来るよう記述欄の工夫をしております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

- ・毎回おたより楽しみにしています。

【対 策】

- ・月に一回のお便り「くじら便り」発行で児童の様子や連絡事項をお伝えしております。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	1	3

【ご意見】

なし

【対 策】

- ・個人情報取り扱いに注意徹底してまいります。

《非常時等の対応》

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		12	6	1

【ご意見】

※未回答1件

【対 策】

- ・各マニュアル策定しており、業務に取り組んでおりますが、親御様への周知・説明が不十分と捉えております。保護者会の開催などにより説明の場を設けさせていただきます。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		14	5	0

【ご意見】

※未回答1件

- ・訓練の様子がおたよりに書かれているのでわかりやすいです。
- ・定期的に訓練してくれていてありがたいです。

【対 策】・月に一度、様々な状況を想定した訓練を実施しております。

《満足度》

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	2	0

【ご意見】

- ・上級生が大勢いるので、めんどろみてもらえてたすかります。いろいろな場所へ連れて行ってもらえるので、体を動かしたり興味のはばが広がっています。
- ・もちろん。行く事で本人が成長しているのを感じます。

【対 策】

- ・児童自身が本当に楽しみに通所できる場、共に通う児童たちや先生、地域と結び付きながら、沢山の交流や様々な経験が出来る場を目指しています。どちらともいけないを無くせるよう努めてまいります！

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	2	1

【ご意見】

- ・子どもの体調などよく見てもらえていて安心して送り出せます。笑顔で帰ってきてくれたりするので、本人も楽しそうでいつも感謝しています。
- ・急なことにも対応してもらえてたすかります。土日祝の利用できるのもとてもたすかります。兄弟家族参加ができて良いと思います。
おやつにチョコ類や甘いものがでた時はもしできれば、うがいをさせてもらいたいと思っています。(介助なくてもうがいできるので) おやつは楽しみにしているし、与えてくれるのは問題ないのですが、虫歯になった時歯科の受診するのが一苦労なので…。
- ・いつもありがとうございます。ただ、こども成長(体)にあわせて考えていくと場所の広さが少し気になります。もう少し広いスペースだと良いかなと思います。

【対 策】

- ・様々なご意見ありがとうございます。支援内容や環境面、親御様への対応など、頂いたご意見の中から改善が必要な事項が見えてきました。
まだまだ未熟な事業所ですが、日々の児童や親御様との関わりの中で学び、よりよい支援が提供できるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願い致します。

ハウエイルリゾート職員一同